



**PEMERINTAH KOTA TERNATE
DINAS PENDIDIKAN KOTA TERNATE**

Alamat: Jalan Raya Maliaro Kelurahan Maliaro Kecamatan Kota Ternate Tengah
Kota Ternate-Provinsi Maluku Utara Telp. 0921-3115138 Kode Pos 97711

Nomor SOP	: 420.9 / 440 / 2025
Tanggal Pembuatan	: 11 Agustus 2025
Tanggal Revisi	: -
Tanggal Efektif	: 20 Agustus 2025
Disahkan Oleh	 Kepala Dinas Pendidikan Kota Ternate MUHLIS S. DJUMADIL, SE, M.Si Pembina Tk. I NIP. 196910042000031009
Nama SOP	: Pengurusan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah Jenjang Sekolah Dasar
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;2. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010;3. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2024 tentang Ijazah Jenjang Pendidikan Dasar Dan Pendidikan Menengah	<ol style="list-style-type: none">1. Mampu berkomunikasi dengan baik dan sopan2. Mampu mengoperasikan komputer3. Minimal lulusan SMA dan diutamakan PNS4. Mengetahui tugas pokok dan fungsi
KETERKAITAN :	PERALATAN / PERLENGKAPAN :
<ol style="list-style-type: none">1. Satuan Pendidikan Jenjang Sekolah Dasar	<ol style="list-style-type: none">1. Komputer/PC;2. Scanner dan Printer;3. Lembar kerja;
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
<ul style="list-style-type: none">- Memeriksa kembali Dokumen dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah, apabila sekolah masih beroperasi atau sudah tidak beroperasi/tutup	<ul style="list-style-type: none">- Di agendakan dan disimpan sebagai data manual
BIAYA / TARIF :	
<ul style="list-style-type: none">- Gratis	

SOP PELAYANAN PENGURUSAN SURAT KETERANGAN KESALAHAN PENULISAN IJAZAH JENJANG SEKOLAH DASAR

No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Ket	
		Pemohon	Staff/Pelaksana	Kasi	Kabid	Sekretaris Dinas	Kadis	Kelengkapan	Waktu		Output
1.	Pemohon menyerahkan dokumen/berkas kesalahan penulisan Ijazah							1. Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah dari satuan pendidikan yang masih beroperasi; 2. Ijazah Rusak;	10 Menit	Berkas kesalahan penulisan Ijazah	
2.	Pemeriksaan berkas, jika tidak lengkap/tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap diproses lebih lanjut.							Berkas pemohon kesalahan penulisan Ijazah	15 Menit	Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	
3.	Memproses Surat Keterangan jika satuan pendidikan sudah tutup, jika satuan pendidikan asal masih beroperasi maka Surat Keterangan yang sudah diterbitkan oleh satuan pendidikan di serahkan kepada kepala seksi untuk diperiksa dan dilakukan paraf koordinasi							Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	30 Menit	Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	
4.	Mengoreksi Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah dan persyaratannya, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan ke Staf/Pelaksana untuk diperbaiki, jika sudah lengkap ditandatangani kolom pengesahan dan disampaikan kepada Kepala Bidang untuk mendapatkan pertimbangan/persetujuan.							Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	15 Menit	Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	
5.	Meneliti berkas dan melakukan paraf koordinasi pada kolom pengesahan							Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	15 Menit	Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	
6.	Meneliti Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah dan melakukan paraf koordinasi pada kolom pengesahan							Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	30 Menit	Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	
7.	Menandatangani Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah Sekolah Dasar							Berkas dan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	1 Hari	Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	
8.	Menerima Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah dari bagian Umum dan Kepegawalan, kemudian menggandakan, mencatat dalam buku agenda dan menyampaikan kepada pemohon.							Berkas Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	10 Menit	Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah yang sudah di tandangani dan distempel/cap	
9.	Menerima Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah Sekolah Dasar							Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	10 Menit	Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah	

